



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ดหลวง สำนักปลัด โทร. ๐๓๒ ๔๕๘ ๑๕๖ ต่อ ๑๑.....

ที่ พบ.๗๑๔๐๑/..... วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ดหลวง

### ความเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ดหลวง ที่ ๒๖๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายท. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๒ รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.ลี้ดหลวง ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ดหลวงมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ดหลวงในครั้งต่อไปและคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูง เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
- พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

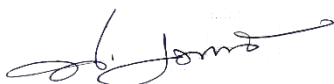
- เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ
- เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวชมพูนุช เจียวเลียน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

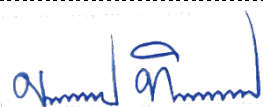
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกัลป์หลวง

.....  
.....

  
(นายพิทักษ์ เหลืองมณี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกัลป์หลวง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกัลป์หลวง

.....  
.....

  
(นายสุนแพน ทิมเมฆ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกัลป์หลวง



# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลกัลลัดหลวง  
อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี

สำรวจและรวบรวมโดย  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกัลลัดหลวง  
อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการ เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอดที่ให้ความร่วมมือในการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๒๓ กันยายน ๒๕๖๒

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลป์หลวง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการดํา เนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	✓	
๙	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบ การประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญการสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการดำ เนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง**

ที่	ประเด็นการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน			
		๑	๒	๓	๔
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น		✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งงบประมาณด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓		
๔.	ร้อยละของครุเรือที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง		✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน		✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น	✓			
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร		✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง		✓		
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้		✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน		✓		
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน			✓	
๑๒.	ระดับความสำเร็จของการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง			✓	
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร			✓	
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ			✓	
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร			✓	

**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง**

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหองมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจและมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดี โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหองในครั้งต่อไป

**ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ**

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่น ๆ อีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลกัลลหอง มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
๒. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลัฒหลวงต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลกัลลัฒหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ช่วงเดือนเมษายน -เดือนกันยายน ๒๕๖๒) รอบครึ่งปีหลัง

หากทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลกัลลัฒหลวง

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูล



แบบสอบถาม  
แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลกัลดีหลวง  
องค์การบริหารส่วนตำบลกัลดีหลวง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน/นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ/ความเห็นเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลถลางหลวง ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลถลางหลวง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(เดือนเมษายน – เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- ๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๓ คน หญิง จำนวน ๒๗ คน
- ๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๖ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน  
๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน
- ๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน  
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๔ คน  
๕.ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี  
๗. อื่นๆ (ไม่มี)
- ๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๔ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน  
๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน  
๕. อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖ คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของมาติดต่อราชการ**

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗	๒๓	๐	๐
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๔.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๘	๓๒	๐	๐
๖.	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๗.	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘.	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

๑. กลุ่มผู้มาติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มาใช้บริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มาติดต่อราชการ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินผู้ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๔ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆ กัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

#### **เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า**

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๓. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง เสนอแนะว่า หากองค์การบริหารส่วนตำบลกัลลหอง จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูง เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

### คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

 ----- นายบุญเลิศ เจริญยิ่ง	ประธานกรรมการ
 ----- นายผาด เห็นแก้ว	กรรมการ
 ----- นายผจญ ทะเลทอง	กรรมการ
 ----- นายพิษณุ อภัยนอก	กรรมการ
- ----- นายชำนาญ โส๊ะหนองลัน	กรรมการ
 ----- นายยีนยง ใจหลัก	กรรมการ
 ----- นายพิทักษ์ เหลืองมณี	กรรมการและเลขานุการ
 ----- น.ส.ชมพูนุช เจียวเลี่ยน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ